Приложение к
постановлению
Слободо-Туринского МОУО
от 28.01.2022 № 17-д

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

МКОУ "Куминовская ООШ", 2022-2024г.г.

(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

Слободо-Туринский муниципальный район

(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						

	Недостатков нет, на стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности	Поддерживать актуальность и полноту информации, размещенной на стендах организации	10.03.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
	Несоответствие объема информации о деятельности организации, размещенного на официальном сайте, требуемому в соответствии с нормативно-правовыми актами	Привести в соответствие с нормативными актами официальный сайт организации, разместив информацию о деятельности организации в полном объеме:				

		Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии)	10.02.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
		План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации	31.12.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
		Информация о реализуемых уровнях образования	10.02.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
		Информация о формах обучения	10.02.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		

		Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий	10.02.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
		Информация о местах осуществления образовательной деятельности, включая места, не указываемые в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ в приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности, в том числе: места осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам; места осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения; места осуществления образовательной деятельности при использовании сетевой формы реализации образовательных программ; места проведения практики; места проведения практической подготовки обучающихся; места проведения государственной итоговой аттестации	10.02.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		

		Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ОВЗ	01.03.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
		Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.02.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
		Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья	10.02.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
		Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	10.02.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
		Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		

		Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц)	10.02.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
	Недостаточный уровнеь популяризации bus.gov.ru	Принять меры для популяризации портала для размещения информации о муниципальных и государственных учреждений, обеспечив наличие на официальном сайте образовательной организации:				
		Наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (по состоянию 31 марта 2021 года)	31.12.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		

		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения работающей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	10.02.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
		Наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабильного баннера с переходом на карточку образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью оставить отзыв)	10.02.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
II. Комфортность условий предоставления услуг						

	Комфортные условия для осуществления образовательной деятельности в организации обеспечены не в полном объеме, отсутствует комфортная зона отдыха (ожидания), оборудованная соответствующей мебелью	Повысить комфортность оказания услуг, обеспечив наличие в организации комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	16.03.2024	Крутикова Светлана Витальевна директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 71%)	Повысить уровень удовлетворенности получателей комфортностью оказания услуг, создав необходимые условия для этого	16.03.2024	Крутикова Светлана Витальевна директор		
III. Доступность услуг для инвалидов						
	Организация не оборудована с учетом доступности для инвалидов	Повысить уровень доступности услуг для инвалидов, обеспечив:				

		наличие оборудованных групп пандусами/подъемными платформами	25.03.2024	Крутикова Светлана Витальевна директор		
		наличие сменных кресел-колясок	10.04.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
		наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации	25.03.2024	Крутикова Светлана Витальевна директор		
	В организации создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Улучшить условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими**, обеспечив:				
		дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	31.12.2023	Крутикова Светлана Витальевна директор		
		дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	31.12.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		

		предоставление возможности инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	10.03.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
		помощь, оказываемую работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации)	31.12.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
	Недостатков нет, лица с ОВЗ полностью удовлетворены созданными условиями получения услуг (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне удовлетворенность лиц с ОВЗ созданными условиями получения услуг	10.03.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
	Недостатков не зафиксировано (уровень удовлетворенности - 100%)	Поддерживать на высоком уровне доброжелательное и вежливое взаимодействие работников организации с получателями услуг и их законными представителями	10.03.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						

	90% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, создать условия для готовности получателей рекомендовать организацию	31.12.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		
	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысить уровень удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	31.12.2022	Крутикова Светлана Витальевна директор		